

# **BoaVista**

## **SOLICITAÇÃO DE AUTOCONSULTA DO CADASTRO POSITIVO**

(Lei 12.414/2011, alterada pela Lei Complementar 166/2019)

1- Solicito à **BOA VISTA SERVIÇOS S.A.**, inscrita no CNPJ/MF nº 11.725.176/0001-27 (“Boa Vista”), o acesso às informações do meu histórico de crédito (conjunto de dados financeiros e de pagamentos relativos às operações de crédito e obrigações de pagamento adimplidas ou em andamento) arquivadas no banco de dado do **Cadastro Positivo** da Boa Vista, incluindo minha nota ou pontuação de crédito.

Nome\*:

CPF\*:

Data de Nascimento\*:

RG\*:

Órgão Emissor\*:

UF\*:

Nome da Mãe:

Endereço\*:

Bairro:

CEP\*:

Cidade\*:

Estado\*:

Telefone:

E-mail:

**Declaro ciência e expressamente AUTORIZO a Boa Vista, nos termos das [Leis 12.965/2014](#) e [Lei 13.709/2018](#), de forma livre, a proceder o tratamento dos dados informados no formulário, para a finalidade única e exclusiva de atendimento à minha solicitação.**

\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_  
Local                      Dia                      Mês                      Ano

\_\_\_\_\_  
Assinatura

**Atenção!**

Orientações no verso

## Atenção!

Este Termo de Solicitação somente poderá ser aceito se devidamente preenchido e assinado pelo consumidor a ser consultado ou por seu Procurador. Junto com o Termo enviar uma das opções abaixo:

- O Termo de Solicitação deve ter firma reconhecida; **OU**
- Cópia autenticada do RG com CPF ou CNH do consumidor; **OU**
- Cópia simples do RG com CPF ou CNH do consumidor e uma foto do rosto (“*selfie*”) do consumidor, e nessa *selfie* o consumidor deve estar com os documentos pessoais em mãos, visíveis.

No caso de solicitação realizada Procurador do consumidor, enviar também cópia da Procuração, com firma reconhecida do consumidor, que mencione expressamente que o Procurador poderá efetuar a consulta de score ou nota ou pontuação de crédito e/ou histórico de crédito no Cadastro Positivo do consumidor.

**No caso da opção por envio de *selfie*, informamos que os dados biométricos serão tratados nos termos do art. 11, II, “g” da Lei 13.709/2018 – LGPD, exclusivamente para garantia da prevenção à fraude e à segurança do consumidor, nos processos de identificação, autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos e para fins de atendimento da solicitação contida neste Termo de Solicitação.**

Enviar o Termo de Solicitação e os documentos (conforme acima indicado):

Via *upload* em: <https://consumidorpositivo.custhelp.com/app/formulario>; **OU**

Endereço: Boa Vista – Caixa Postal 660, Centro – São Paulo/SP – CEP 01031-970

**A resposta será preferencialmente por e-mail, a critério da Boa Vista.**